

KARTA GWARANCYJNA

WnD Sp. z o.o.
ul. Sucha 1/3, Rąbień, 95-070 Aleksandrów Łódzki, Polska

Wyroby dopuszczone do obrotu i stosowania w budownictwie, na podstawie oznakowania CE i deklaracji zgodności według norm PN-EN 13659 i EN 14351-1:2010 lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.

I. WnD Spółka z o.o. z siedzibą: Rąbień ul. Sucha 1/3, 95-070 Aleksandrów Łódzki, Polska („Gwarant”), jako Gwarant zapewnia kupującego („Konsument”), iż niniejsza gwarancja („Gwarancja”) jest zgodna z wymaganiami Dyrektywy 1999/44/EC Parlamentu Europejskiego z dnia 25 maja 1999 roku w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych oraz związanych z tym gwarancji. Konsumentem w rozumieniu Gwarancji jest wyłącznie osoba fizyczna nabywająca produkty Gwaranta w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Konsumentowi przysługują wszelkie należne mu prawa, przyznane przez przepisy prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży produktu zawartej przez Konsumenta, a dotyczącego sprzedaży towarów konsumpcyjnych. Gwarancja w żaden sposób nie narusza, ani nie umniejsza tych praw. Gwarancja obowiązuje na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.

II. W celu zapewnienia najwyższej jakości wyprodukowanych przez siebie produktów Gwarant udziela Konsumentowi Gwarancji na produkty wskazane poniżej („Produkty”), gwarantując, iż Produkty są zgodne z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych lub użytkowych, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne.

III. Gwarant oświadcza, że posiada stosowne dokumenty stwierdzające dopuszczenie Produktów do obrotu na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, w tym również na zasadzie jednostkowego zastosowania oraz zapewnia, że Produkty posiadają właściwości określone w tychże dokumentach.

IV. Okres Gwarancji na poszczególne Produkty

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:

- 5 lat na okna i drzwi balkonowe PVC wyprodukowane w systemie Aluplast (Produkty o nazwach handlowych: „Ideal 4000”, „Ideal 7000”, „System WnD 4000”, „System WnD 7000”,)
- 5 lat na okna/drzwi PVC uchylno-przesuwne PSK – OZ i PSK - MZ,
- 5 lat na wkłady szybowe z ramką ze stali szlachetnej (Termoramka),
- 5 lat na napędy elektryczne,
- 5 lat na rolety wyposażone w napęd elektryczny oraz wieszaki blokujące,
- 2 lata na rolety zewnętrzne nakładkowe oraz adaptacyjne
- 2 lata na drzwi podnosząco-przesuwne HST
- 2 lata na wyposażenie dodatkowe, tj. samozamykacze, automaty otwierające świetliki, etc.,
- 2 lata na samodzielne Produkty uzupełniające (komplementarne) dla okien i drzwi, takie jak parapety, etc.

2. Elementy elektryczne muszą być podłączone zgodnie z wytycznymi producenta takich elementów elektrycznych. Wszelkie podłączenia jakichkolwiek siłowników, napędów elektrycznych lub sterowników, w tym w szczególności podłączenia do sieci elektrycznej wykonane powinny zostać przez uprawnionego, dysponującego odpowiednimi certyfikatami lub dopuszczeniami elektryka.

3. Podłączenia do sieci elektrycznej powinny zostać wykonane w sposób zapewniający swobodny dostęp do Produktu w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, w szczególności podłączenia takie powinny być wykonane w sposób umożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości razem z napędem. W przypadku rolet wyposażonych w napęd elektryczny wymagane jest zastosowanie karbowanej rury osłonowej na kable elektryczne. Niezastosowanie się do powyższych obowiązków, powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji w odniesieniu do takiego Produktu i w zakresie, w jakim Konsument lub osoba trzecia wykonała podłączenia do sieci elektrycznej w sposób nie zapewniający swobodnego dostępu.

4. Dokonanie wszelkich czynności w zakresie programowania sterowników lub silników leży po stronie Konsumenta. Gwarant udostępnia w tym zakresie odpowiednią instrukcję.

5. Niezależnie od innych postanowień nin. karty gwarancyjnej, Gwarancja nie obejmuje usterek Produktu, które powstały lub mogły powstać w wyniku lub w związku z dokonaniem podłączeń lub programowań z naruszeniem powyższych obowiązków, a nadto Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać w wyniku lub w związku z dokonaniem podłączeń lub programowań z naruszeniem powyższych obowiązków.

6. Gwarancja obowiązuje od dnia odbioru Produktu przez Konsumenta, o którym mowa w niniejszej Gwarancji. Okres Gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia wykonania naprawy lub wymiany, jednak nie może upłynąć wcześniej niż okres Gwarancji, określony w pkt.1, dla Produktu, którego dotyczą części użyte do naprawy lub wymiany.

V. Obowiązki Gwaranta:

1. Jeżeli w którymkolwiek momencie w okresie Gwarancji, Produkt nie będzie zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, Konsument może żądać bezpłatnej naprawy Produktu, a w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa - bezpłatnej wymiany Produktu na nowy. Gwarant zobowiązuje się bezpłatnie przywrócić Produkt do zdatności do użytku zgodnie normalnym przeznaczeniem („Naprawa”) w terminie do 21 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Jeśli Naprawa Produktu w tym terminie jest znacznie utrudniona lub niemożliwa, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta lub ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, czas Naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności.

2. Zamiast dokonywać Naprawy Gwarant może dostarczyć Konsumentowi nowy Produkt.

3. Gwarant, za zgodą Konsumenta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkty, które nie są zdatne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W powyższym przypadku Konsument jest zobowiązany do zwrotu tych Produktów Gwarantowi.

VI. Obowiązki Konsumenta:

1. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji, Konsument jest zobowiązany zgłosić pisemnie niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, w terminie do 14 dni od dnia wykrycia tejże niezdatności. Zgłoszenie powinno wskazać, na czym polega niezdatność oraz powinno zawierać – o ile to możliwe – numer identyfikacyjny Produktu, którego zgłoszenie dotyczy, zamieszczony na zewnętrznych elementach Produktu. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się u sprzedawcy Produktu, u którego Produkt został nabyty, na adres jego siedziby, a jeżeli nie jest to możliwe – bezpośrednio Gwarantowi, na adres wskazany w niniejszej Gwarancji. Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w wyżej wskazanym terminie powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji.

2. Konsument jest zobowiązany, w momencie otrzymania Produktu, dokonać jego odbioru pod względem ilości i jakości, a także pod względem oczywistej niezdatności do użytku, zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Za oczywistą niezdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem uważa się w szczególności różnice w rozmiarach, podziale, kolorach, uszkodzenia mechaniczne szyb lub ram okiennych typu: zarysowania, pęknięcia. Niedokonanie weryfikacji powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji w zakresie oczywistej niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, opisanej w niniejszym podpunkcie.

3. Wykonując uprawnienia z Gwarancji, Konsument powinien przedłożyć kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu.

4. Niezależnie od niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz uprawnień Konsumenta wynikających z Gwarancji, Konsument nie może odmówić zapłaty całości lub poszczególnych części ceny za Produkt, jeżeli są one już wymagalne, chyba że Gwarant za zgodą Konsumenta zwolnił się z obowiązków wynikających z Gwarancji zgodnie z pkt. V ppkt 3 powyżej.

5. Konsument zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Produktu w celu dokonania jego Naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób Produktu do zdatności do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.

VII. Wyłączenie odpowiedzialności.

1. Gwarancja nie obejmuje niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz usterek Produktu, które powstały w wyniku:

- montażu lub użytkowania Produktu niezgodnie z załączoną instrukcją oraz z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu,
- niewłaściwego transportu zorganizowanego przez Konsumenta,
- niestabilności konstrukcji, w której Produkty zostały zamontowane,
- ingerencji w konstrukcję Produktu bez pisemnej zgody Gwaranta,
- użycia Produktu niezgodnie z normalnym przeznaczeniem,
- zaniedbania konserwacji albo niewłaściwej obsługi Produktu,
- działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne,
- napraw Produktu wykonanych przez osoby nieuprawnione,
- użycia części zamiennych nie zaaprobowanych pisemnie przez Gwaranta,
- działania siły wyższej,
- zamontowania Produktu przez Konsumenta lub osobę nieuprawnioną w sposób uniemożliwiający lub nie zapewniający swobodnego dostępu do Produktu, a w przypadku rolet wyposażonych w napęd elektryczny w sposób uniemożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości, w szczególności w przypadku nie zastosowania karbowanej rury osłonowej na kable elektryczne.

2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych szyb okiennych Produktu, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania nie wynikających z przyczyny tkwiącej już poprzednio w Produkcie, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb, a określone w „Kryteriach oceny – rodzaje wad” stanowiących załącznik do niniejszej Karty gwarancyjnej.

3. Gwarancja nie obejmuje takich uszkodzeń elementów, które powstały na skutek ich naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów..

4. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu lub w związku z niezdatnością Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

5. Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonywania przez Gwaranta czynności regulacyjnych i konserwacji. Czynności konserwacyjne i regulacyjne Konsument wykonuje we własnym zakresie. Wykonanie takich czynności może być powierzone Gwarantowi lub sprzedawcy Produktu, za ich zgodą i dodatkową opłatą. Czynności regulacyjne i konserwacyjne powinny być wykonywane zgodnie z wytycznym, które zawarte są w dokumencie „Regulacja i konserwacja okuć”, stanowiącym załącznik do nin. Karty Gwarancyjnej.

6. Zmiana odcienia profili użytych do produkcji Produktów pod wpływem działania wysokiego promieniowania UV nie jest objęta Gwarancją.

7. Niewielkie zmiany odcienia okien okleinowanych nie są objęte Gwarancją.

VIII. Rozwiązywanie sporów.

1. W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Konsumentem co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Strony mogą postanowić o powołaniu niezależnego eksperta lub instytucji, uzgodnionych przez Strony, w celu wydania opinii w przedmiocie niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść której opinia została wydana.

2. Niniejsza Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów.